

Aumm klachtencommissies

Op deze PDF vind je meer informatie over de procedure, de bereikbaarheid en de samenstelling van de klachtencommissie van Aumm.

Procedure bij klachten Aumm Beroepsopleiding PRT® en Aumm Professionalisering en Verdieping

1. Bevestiging

De ontvangst van een eventuele klacht wordt door de commissie zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken (10 werkdagen) aan de klager bevestigd. Klachten kunnen alleen schriftelijk worden ingediend.

2. Wederhoor De klachtencommissie zal aan de bij de klacht betrokken aangeklaagde zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken (10 werkdagen) de klacht schriftelijk voorleggen en hem of haar om zijn of haar schriftelijke reactie vragen.

3. Toelichting De commissie stelt klager en beklagde in de gelegenheid te worden gehoord over wat in de klacht is verwoord. Op verzoek van de klager, de aangeklaagde of de commissie kunnen partijen samen dan wel apart van elkaar worden gehoord.

4. Oplossing De commissie streeft er in eerste instantie naar om tot een oplossing te komen waarin de waarden en criteria van beide partijen worden gecombineerd en waar beide partijen vrede mee hebben. Het oordeel van de commissie is bindend.

5. Externe deskundigen De commissie kan zich laten bijstaan door onafhankelijke deskundigen.

6. Geheimhouding

De commissie en eventuele externe deskundigen zijn tot geheimhouding verplicht.

7. Afhandeling

Een klacht wordt binnen zes weken (30 werkdagen) door de commissie afgehandeld, in die zin dat de commissie een uitspraak doet waarbij zij maatregelen neemt.

8. Beroep

De klager, de opdrachtgever of de cursist/de coachee die de klacht heeft ingediend kan binnen vier weken (20 werkdagen) bij de commissie in beroep gaan tegen de beslissing.

Hierbij dient de klager nieuwe, aanvullende informatie te presenteren. De in de procedure genoemde termijnen kunnen verlengd worden in verband met vakantie of ziekte van de betrokkenen of de commissieleden. De betrokkenen worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Bereikbaarheid klachtencommissie Aumm Beroepsopleiding PRT®:

Aumm Beroepsopleiding PRT®
t.a.v. Klachtencommissie Aumm Beroepsopleiding PRT®
Zuidesch 1a
9304 TW Lieveren
050.5013018 of beroepsopleiding@aumm.nl

Samenstelling van de klachtencommissie van de Aumm Beroepsopleiding PRT®:

Mw. I. Cruiming (Secretariaat Aumm Verdieping en Professionalisering)
Mw. H. Stevenson (trainer en therapeut)
Mw. M. Meuleman (Juriste)
Mw. A. van der Hoek (Psychologe)
Dhr. P. Dingjan (directeur Aumm Verdieping en Professionalisering)

Bereikbaarheid klachtencommissie Aumm Verdieping en Professionalisering

Aumm Verdieping en Professionalisering
t.a.v. Klachtencommissie Aumm Verdieping en Professionalisering
Wadwerderweg 9
9988 SV Usquert
0595 423023 of info@aumm.nl

Samenstelling klachtencommissie Aumm Professionalisering en Verdieping:

Mw. I. Cruiming (Secretariaat Aumm Verdieping en Professionalisering)
Mw. H. Stevenson (trainer en therapeut)
Mw. M. Meuleman (Juriste)
Mw. A. van der Hoek (Psychologe)
Mw. N. van Haalen (mededirecteur Aumm Beroepsopleiding PRT®)

Indien zij dit wensen kunnen de commissies zich laten bijstaan door externe deskundigen.

Wijzigingen in de samenstelling van de klachtencommissie worden gepubliceerd op de website van Aumm.